Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an vaolio. **Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig.** Hier erklären wir, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn Sie unsere Website besuchen, sich registrieren, vaolio nutzen oder uns kontaktieren. Wir verarbeiten Ihre Daten nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG).

Personenbezogene Daten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen, zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse oder IP-Adresse. Wir verkaufen Ihre Daten nicht und geben sie nur weiter, wenn diese Erklärung es nennt.

Inhalt

1. Verantwortlicher und Ansprechpartner

2. Geltungsbereich

3. Rechtsgrundlagen im Überblick

4. Hosting

5. Aufruf der Website und Server-Protokolle

6. Schutz vor Angriffen (CrowdSec)

7. Cookies und Speicher im Browser

8. Besucherstatistik ohne Cookies

9. Reichweitenmessung und Werbemessung mit Google

10. Präsenz in sozialen Netzwerken

11. Kontaktformular, E-Mail und Telefon

12. Registrierung, Testphase und Kundenkonto

13. Zahlung und Abrechnung

14. Support

15. Nutzung der vaolio-Software

16. Online-Handbuch

17. Empfänger und Übermittlung in Drittländer

18. Speicherdauer

19. Ihre Rechte

20. Widerspruchsrecht

21. Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

22. Keine automatisierte Entscheidung

23. Datensicherheit

24. Änderungen dieser Erklärung

1. Verantwortlicher und Ansprechpartner

Verantwortlich für die Verarbeitung ist:

vaolio, Inhaber Michael Struck, Mittlere Dorfstr. 39, 85301 Schweitenkirchen, Deutschland. Telefon: +49 8444 359 99 5-0, E-Mail: datenschutz@vaolio.com.

Ansprechpartner für den Datenschutz ist Michael Struck, erreichbar unter der Anschrift oben oder per E-Mail an datenschutz@vaolio.com. Einen Datenschutzbeauftragten haben wir nicht benannt, weil gemäß DSGVO (Art. 37) und BDSG (§ 38) keine gesetzliche Pflicht dazu besteht.

2. Geltungsbereich

Diese Erklärung gilt für:

- die Website vaolio.com mit Kontaktformular und Registrierung,
- das Kundenkonto unter login.vaolio.com mit Verträgen, Rechnungen, Plugin-Store und Support,
- das Online-Handbuch guide.vaolio.com,
- unsere Profile in sozialen Netzwerken (Abschnitt 10),
- die Daten, die wir als Anbieter der vaolio-Software für eigene Zwecke verarbeiten (Abschnitt 15).

Nicht unter diese Erklärung fallen die Daten, die unsere Kunden in ihrer vaolio-Instanz speichern, zum Beispiel Kunden-, Bestell- und Artikeldaten. Diese Daten verarbeiten wir im Auftrag des Kunden. Verantwortlich ist der Kunde; es gilt unser Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV). Ebenso gilt für Webshops, die Kunden mit vaolio betreiben, die Datenschutzerklärung des jeweiligen Shops.

3. Rechtsgrundlagen im Überblick

- **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), zum Beispiel für Produktinformationen per E-Mail und für die Reichweiten- und Werbemessung mit Google (Abschnitt 9).
- **Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), zum Beispiel für Registrierung, Testphase, Vertrag, Abrechnung und Support.
- **Rechtliche Pflicht** (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), zum Beispiel die Aufbewahrung von Rechnungen nach Handels- und Steuerrecht.
- **Berechtigtes Interesse** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), zum Beispiel für den sicheren Betrieb der Server und die Abwehr von Angriffen sowie für unsere Profile in sozialen Netzwerken (Abschnitt 10).
- **Speichern und Auslesen von Informationen auf Ihrem Endgerät** nur, soweit es für den von Ihnen gewünschten Dienst unbedingt erforderlich ist (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).

4. Hosting

Unsere Website, das Kundenkonto, das Online-Handbuch und die vaolio-Cloud laufen auf Servern der Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen. Die Server stehen in Deutschland, die Sicherungskopien liegen verschlüsselt in Finnland (Tochterunternehmen von Hetzner Deutschland). Auch unsere E-Mails versenden und empfangen wir über Hetzner. Mit Hetzner besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und zuverlässigen Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und, soweit Sie Kunde sind, die Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

5. Aufruf der Website und Server-Protokolle

Bei jedem Aufruf unserer Seiten übermittelt Ihr Browser technische Angaben, die der Server in Protokollen speichert:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs,
- aufgerufene Seite und übertragene Datenmenge,
- Statuscode (zum Beispiel „erfolgreich“ oder „nicht gefunden“),
- zuvor besuchte Seite (Referrer), soweit Ihr Browser sie sendet,
- Browser und Betriebssystem.

Wir brauchen diese Angaben, um die Seiten auszuliefern, Fehler zu finden und Angriffe zu erkennen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die vollständige IP-Adresse speichern wir 7 Tage. Danach kürzen wir sie (der letzte Block wird entfernt), sodass sie keiner Person mehr zugeordnet werden kann. Zugriffs- und Fehlerprotokolle mit gekürzter IP-Adresse bewahren wir 5 Jahre auf, um Angriffe und Fehler auch über längere Zeit auswerten zu können. Betrifft ein Sicherheitsvorfall bestimmte Einträge, bewahren wir diese vollständig auf, bis der Vorfall abgeschlossen ist. Meldungen Ihres Browsers über blockierte Inhalte (Sicherheitsrichtlinie CSP) speichern wir 30 Tage. Wir führen die Protokolle nicht mit anderen Daten zusammen.

6. Schutz vor Angriffen (CrowdSec)

Zum Schutz aller Instanzen werten unsere Server Zugriffe aus und sperren auffällige IP-Adressen, in der Regel für 4 Stunden. Dafür übermitteln wir die IP-Adressen erkannter Angreifer mit Zeitpunkt und Angriffsmuster an die CrowdSec SAS, Frankreich, und erhalten Listen bekannter Angreifer. Normale Besucher sind davon nicht betroffen.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Sicherheit unserer Netze und Server (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Erwägungsgrund 49 DSGVO). Sie können dieser Verarbeitung nach Abschnitt 20 widersprechen.

7. Cookies und Speicher im Browser

Ohne Ihre Zustimmung setzen wir nur Cookies, die für die Funktion unserer Seiten unbedingt erforderlich sind. Für diese brauchen wir keine Einwilligung (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG). Cookies für Statistik und Marketing setzt unsere Website nur, wenn Sie im Cookie-Hinweis zustimmen (Abschnitt 9).

Name	Zweck	Speicherdauer
__Host-vaolio_session	Sitzung: Anmeldung im Kundenkonto, Schritte der Registrierung, Schutz von Formularen vor Missbrauch	2 Stunden nach der letzten Aktivität
Anmelde-Cookie „Angemeldet bleiben“	Hält Sie im Kundenkonto angemeldet, nur wenn Sie beim Anmelden das Häkchen setzen	400 Tage oder bis zur Abmeldung
vaolio_consent	Speichert Ihre Auswahl im Cookie-Hinweis	180 Tage
_ga	Google Analytics: unterscheidet Besucher (nur mit Zustimmung „Statistik“)	2 Jahre
_ga_<Kennung>	Google Analytics: speichert den Stand der Sitzung (nur mit Zustimmung „Statistik“)	2 Jahre
_gcl_au	Google Ads: ordnet eine Registrierung einem Anzeigenklick zu (nur mit Zustimmung „Marketing“)	90 Tage

Schriften laden wir von unserem eigenen Server. Beim Aufruf unserer Seiten entsteht keine Verbindung zu Google oder anderen Schriftanbietern.

8. Besucherstatistik ohne Cookies

Um zu sehen, wie oft unsere Seiten aufgerufen werden, führen wir eine eigene Statistik ohne Cookies und ohne Dienste Dritter. Dafür bilden wir aus IP-Adresse, Browserkennung und Domain einen Prüfwert. Er enthält einen zufälligen Schlüssel, der täglich wechselt und danach verworfen wird. So können wir Besuche eines Tages zählen, Sie aber weder erkennen noch über mehrere Tage verfolgen. Die IP-Adresse selbst speichern wir dafür nicht.

Gespeichert werden je Tag: der Prüfwert, Geräteart (Computer, Tablet, Smartphone), die zuvor besuchte Seite, die Einstiegsseite, die Zahl der Seitenaufrufe und die Stunde des Besuchs. Nicht gezählt werden Suchmaschinen und andere Bots, angemeldete Benutzer sowie Browser mit aktivierter „Global Privacy Control“. Von der zuvor besuchten Seite speichern wir nur die Domain. Den Prüfwert entfernen wir nach Ablauf des Tages. Danach lässt sich kein Eintrag mehr einer Person zuordnen. Diese anonymen Zahlen bewahren wir ohne zeitliche Begrenzung auf, weil sie unseren geschäftlichen Entscheidungen dienen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Verbesserung unseres Angebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

9. Reichweitenmessung und Werbemessung mit Google

Wenn Sie im Cookie-Hinweis zustimmen, nutzen wir Dienste von Google. Damit sehen wir, wie unsere Website genutzt wird und ob unsere Anzeigen wirken. Ohne Ihre Zustimmung lädt unsere Website keine Dienste von Google.

Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

9.1 Google Analytics (Kategorie „Statistik“)

Google Analytics erfasst, welche Seiten Sie aufrufen und wie lange Sie bleiben, von welcher Seite oder Anzeige Sie kommen, Angaben zu Gerät, Browser und Betriebssystem sowie Ihren ungefähren Standort (Land, Region, Stadt). Außerdem zählen wir, ob eine Registrierung abgeschlossen wurde. Namen, E-Mail-Adressen oder Kundennummern übermitteln wir nicht.

Ihre IP-Adresse verwendet Google auf Servern in der EU nur, um den ungefähren Standort zu bestimmen. Danach löscht Google sie, ohne sie zu speichern. Aus den Adressen unserer Seiten entfernen wir vor der Übermittlung alle Zusätze außer den Kennzeichen von Kampagnen (zum Beispiel „utm_source“).

Google Analytics setzt die Cookies _ga und _ga_<Kennung> (Tabelle in Abschnitt 7). Google-Signale und die Weitergabe der Daten an Google für eigene Zwecke haben wir ausgeschaltet. Die Nutzungsdaten bewahren wir in Google Analytics 14 Monate auf.

Für Google Analytics verarbeitet Google die Daten in unserem Auftrag. Einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung haben wir mit Google geschlossen.

9.2 Google Ads Conversion-Tracking (Kategorie „Marketing“)

Schalten wir Anzeigen bei Google, messen wir mit Ihrer Zustimmung, ob nach dem Klick auf eine Anzeige eine Registrierung folgt. Dafür setzt Google das Cookie _gcl_au und übermittelt die Kennung des Anzeigenklicks. Wir erhalten nur Gesamtzahlen, keine Angaben zu einzelnen Personen. Für diese Daten ist Google auch selbst verantwortlich und nutzt sie nach der eigenen Datenschutzerklärung.

9.3 Rechtsgrundlage, Widerruf und Übermittlung in die USA

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Sie können sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, über „Cookie-Einstellungen“ unten auf jeder Seite. Ihre Auswahl speichern wir im Cookie vaolio_consent.

Google kann Daten an die Google LLC in den USA übermitteln. Die Google LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Für Übermittlungen an zertifizierte Unternehmen in den USA gilt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (Art. 45 DSGVO). Ergänzend hat Google die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission vereinbart.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: policies.google.com/privacy.

10. Präsenz in sozialen Netzwerken

Wir haben eigene Profile bei LinkedIn, Facebook, Instagram und TikTok. Auf unserer Website verlinken wir diese Profile nur. Daten erhält das Netzwerk erst, wenn Sie einen Link anklicken und unsere Website verlassen.

Besuchen Sie unsere Profile, verarbeitet das Netzwerk Ihre Daten nach seinen eigenen Bedingungen, auch wenn Sie dort kein Konto haben. Die Netzwerke nutzen die Daten auch für Werbung und eigene Auswertungen und übermitteln sie teilweise in Länder außerhalb der EU, zum Beispiel in die USA. Auf diese Verarbeitung haben wir keinen Einfluss.

10.1 Was wir selbst verarbeiten

Schreiben Sie uns über ein Netzwerk an oder kommentieren Sie einen Beitrag, verarbeiten wir Ihren Namen oder Profilnamen und Ihre Nachricht, um zu antworten. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse, mit Interessenten und Kunden zu sprechen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Geht es um einen Vertrag mit uns, ist es Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Übernehmen wir eine Anfrage in unseren Support, gelten die Fristen aus Abschnitt 14.

10.2 Statistiken der Netzwerke und gemeinsame Verantwortung

Die Netzwerke stellen uns Statistiken zu unseren Profilen bereit, zum Beispiel Zahl der Aufrufe, Reichweite von Beiträgen sowie Herkunft und Interessen der Besucher. Wir erhalten nur zusammengefasste Werte, keine Angaben zu einzelnen Personen. Für diese Statistiken sind wir mit dem jeweiligen Netzwerk gemeinsam verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse, unsere Profile zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

- **Facebook und Instagram:** Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Vereinbarung: „Seiten-Insights-Ergänzung bezüglich des Verantwortlichen“, facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Datenschutzerklärung: facebook.com/privacy/policy.
- **LinkedIn:** LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Vereinbarung: „Page Insights Joint Controller Addendum“, legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum. Datenschutzerklärung: linkedin.com/legal/privacy-policy.
- **TikTok:** TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland. Datenschutzerklärung: tiktok.com/legal/privacy-policy-eea.

Nach diesen Vereinbarungen übernimmt das Netzwerk die Hauptverantwortung für die Statistiken und beantwortet Anfragen dazu. Ihre Rechte nach Abschnitt 19 können Sie bei uns und beim Netzwerk geltend machen. Am schnellsten geht es beim Netzwerk, weil nur dieses Zugriff auf die Daten hat. Erreicht uns eine Anfrage, leiten wir sie weiter.

11. Kontaktformular, E-Mail und Telefon

Wenn Sie uns über das Kontaktformular, per E-Mail oder Telefon kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben, um Ihre Anfrage zu beantworten. Im Formular sind das Name, E-Mail-Adresse, Betreff und Nachricht, freiwillig Ihre Telefonnummer. Gegen automatisierte Einsendungen nutzen wir ein unsichtbares Feld und eine Zeitprüfung, keine Dienste Dritter.

Rechtsgrundlage ist die Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), sonst unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Nachrichten aus dem Kontaktformular speichern wir nicht in einer Datenbank, sondern erhalten sie per E-Mail. Wir löschen die Anfrage, wenn sie erledigt ist, spätestens nach 6 Monaten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht oder daraus ein Vertrag entsteht.

12. Registrierung, Testphase und Kundenkonto

12.1 Registrierung

Für die Registrierung und die Testphase benötigen wir:

- Firma, Rechtsform, Anschrift und Land,
- Vor- und Nachname und E-Mail-Adresse, freiwillig Ihre Telefonnummer,
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer,
- gewählte Edition, Speicher, Support-Paket und Zahlungsweise,
- freiwillig Angaben zu Ihrem bisherigen System, wenn Sie Hilfe beim Umstieg wünschen,
- Ihre Zustimmung zu den AGB mit Zeitpunkt.

Rechtsgrundlage ist die Anbahnung und Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer prüfen wir beim Bundeszentralamt für Steuern bzw. über das System VIES der EU-Kommission (Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO). Nicht abgeschlossene Registrierungen löschen wir nach 30 Tagen.

12.2 Kundenkonto

Im Kundenkonto verwalten Sie Vertrag, Zahlung, Instanz, Plugins, Rechnungen und Support-Anfragen. Wir speichern Ihre Zugangsdaten (das Passwort nur verschlüsselt als Prüfwert) und, wenn Sie sie einrichten, die Zwei-Faktor-Anmeldung. Ihre Bestätigung der AGB, des AVV und weiterer Vertragsunterlagen speichern wir mit Fassung und Zeitpunkt als Nachweis.

Laden Sie weitere Benutzer in Ihr Kundenkonto ein, speichern wir deren Name, E-Mail-Adresse, Rechte und Zugangsdaten, wenn eingerichtet die Zwei-Faktor-Anmeldung, sowie den Zeitpunkt der Einladung und der letzten Anmeldung. Buchungen, Kündigungen und Support-Anfragen speichern wir mit dem Namen des Benutzers, der sie veranlasst hat. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und unser berechtigtes Interesse an der Nachvollziehbarkeit (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Entfernen Sie einen Benutzer, löschen wir seine Zugangsdaten; die Angaben an Buchungen und Tickets bleiben für die dort genannten Fristen erhalten.

Änderungen an Kundenkonto, Vertrag und Lizenz durch unsere Mitarbeiter protokollieren wir mit Zeitpunkt, Bearbeiter, dessen IP-Adresse und den geänderten Werten. Das dient der Nachvollziehbarkeit, dem Schutz vor Missbrauch und dem Nachweis bei Streitigkeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Einträge löschen wir am Ende des sechsten Kalenderjahres nach dem Eintrag, bei laufenden Rechtsstreitigkeiten erst nach deren Abschluss. An- und Abmeldungen im Kundenkonto protokollieren wir mit Zeitpunkt, IP-Adresse und Browser zum Schutz Ihres Kontos. Die vollständige IP-Adresse speichern wir 7 Tage, danach gekürzt; die Einträge bewahren wir 5 Jahre auf.

Ihre Kontodaten speichern wir für die Dauer des Vertrags. Nach Vertragsende löschen wir sie, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht (Abschnitt 18). Die Daten Ihrer Instanz löschen wir 30 Tage nach Vertragsende; Sicherungen laufen innerhalb von weiteren 14 Tagen aus.

12.3 Produktinformationen per E-Mail

Wenn Sie bei der Registrierung oder im Kundenkonto zustimmen, informieren wir Sie per E-Mail über neue Funktionen, Updates und Angebote von vaolio. Ihre Anmeldung bestätigen Sie über einen Link in einer E-Mail (Double-Opt-in). Wir speichern den Text Ihrer Einwilligung, Zeitpunkt und IP-Adresse als Nachweis. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können sie jederzeit im Kundenkonto oder über den Link in jeder E-Mail widerrufen. Wichtige Hinweise zu Ihrem Vertrag, etwa zu Sicherheit oder Rechnungen, erhalten Sie unabhängig davon.

13. Zahlung und Abrechnung

Sie zahlen per SEPA-Lastschrift, Kreditkarte oder Überweisung. Für Lastschrift und Kreditkarte nutzen wir den Zahlungsdienstleister Mollie B.V., Amsterdam, Niederlande. Für die Ausführung der Zahlung, die Verhinderung von Betrug und die gesetzlichen Prüfungen nach dem Geldwäscherecht ist Mollie selbst verantwortlich; es gilt die Datenschutzerklärung von Mollie. Kartendaten geben Sie direkt bei Mollie ein; wir speichern nur die letzten vier Ziffern. Für die Lastschrift speichern wir Kontoinhaber, Mandatsreferenz und eine gekürzte IBAN. Die vollständige IBAN geben wir an Mollie weiter und löschen sie bei uns spätestens nach 24 Stunden.

Rechnungen, Zahlungen und Mahnungen verarbeiten wir zur Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und bewahren sie nach Handels- und Steuerrecht auf (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Für Buchhaltung und Steuererklärungen geben wir Rechnungen und Buchungsdaten an unseren Steuerberater weiter (Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO). Er ist zur Verschwiegenheit verpflichtet und speichert die Daten im Rechenzentrum der DATEV eG, Nürnberg.

Weitere Informationen: www.mollie.com/privacy.

14. Support

Support-Anfragen stellen Sie als Ticket im Kundenkonto. Wir speichern Inhalt, Anhänge, Verlauf und die beteiligten Personen auf unseren Servern, um Ihre Anfrage zu bearbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Tickets bewahren wir bis zum Ende des sechsten Jahres nach Vertragsende auf (§ 257 HGB; Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO), bei laufenden Rechtsstreitigkeiten bis zu deren Abschluss (Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO). Danach anonymisieren wir sie: Namen, Kontaktdaten, Inhalte und Anhänge werden entfernt, nur statistische Angaben wie Bereich und Bearbeitungsdauer bleiben. Diagnosepakete, die Sie einem Ticket beifügen, löschen wir 30 Tage nach Abschluss des Tickets.

Auf Ihre Instanz greifen wir im Support nur zu, wenn Sie den Zugriff freigeben. Jeder Zugriff wird protokolliert. Die Daten in Ihrer Instanz verarbeiten wir dabei im Auftrag nach dem AVV.

15. Nutzung der vaolio-Software

Beim Betrieb der vaolio-Cloud und von Installationen auf eigenen Servern verarbeiten wir einige Daten für eigene Zwecke:

- **Lizenz und Updates:** Die Instanz meldet regelmäßig Lizenz, Version und Zustand an unseren Server, damit wir Lizenz, Updates und Plugins bereitstellen können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

- **Nutzungsdaten:** Wir erheben technische Angaben und zusammengefasste Kennzahlen zur Nutzung, etwa Anzahl der Benutzer oder Belege. Sie enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen nur unserer Statistik sowie der Weiterentwicklung und Stabilität von vaolio. Wir geben sie nicht weiter.
- **Partner-Kanal:** Einige Anbindungen, etwa an DHL, eBay und die KI-Anbieter, laufen über unseren Server. Dabei protokollieren wir nur Zeitpunkt, Instanz, angefragten Dienst, Ergebnis und Dauer, keine Inhalte. Die Protokolle löschen wir nach 30 Tagen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **eBay-Kontolöschungen:** eBay meldet gelöschte Benutzerkonten. Um diese Meldungen an die betroffenen Instanzen weiterzuleiten, speichern wir höchstens 30 Tage Prüfwerte von eBay-Benutzerkennung und Benutzername (Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO).
- **KI-Funktionen und vaolio Hilfe:** Die Inhalte, die Sie mit KI-Funktionen verarbeiten, übermitteln wir im Auftrag nach dem AVV an den KI-Anbieter Anthropic PBC, USA, bei dessen Ausfall an Google. Nach den Bedingungen des Anbieters werden sie nicht zum Training verwendet und innerhalb von 30 Tagen gelöscht. Für die Abrechnung speichern wir 24 Monate lang nur Verbrauchsdaten: Zeitpunkt, Instanz, Funktion, Modell, Umfang und Credits sowie eine pseudonyme Benutzerkennung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

16. Online-Handbuch

Das Online-Handbuch unter guide.vaolio.com besteht aus statischen Seiten auf unseren Servern. Es setzt keine Cookies. Die Suche läuft in Ihrem Browser. Beim Aufruf entstehen nur die Server-Protokolle nach Abschnitt 5.

17. Empfänger und Übermittlung in Drittländer

Ihre Daten erhalten nur unsere Mitarbeiter, soweit sie sie für ihre Aufgaben brauchen, und folgende Empfänger:

Empfänger	Zweck	Ort
Hetzner Online GmbH	Hosting, Sicherungen (Abschnitt 4)	Deutschland, Finnland
Hetzner Online GmbH	Versand und Empfang von E-Mails	Deutschland
Mollie B.V. (eigene Verantwortung)	Zahlungsabwicklung (Abschnitt 13)	Niederlande
CrowdSec SAS	Schutz vor Angriffen (Abschnitt 6)	Frankreich
Anthropic PBC, Google	KI-Funktionen im Auftrag (Abschnitt 15)	USA, Irland
Steuerberater, DATEV eG	Buchhaltung, Steuern (Abschnitt 13)	Deutschland
Behörden	Prüfung der USt-IdNr., gesetzliche Pflichten	Deutschland, EU
Google Ireland Limited (Google Analytics im Auftrag; Google Ads auch eigene Verantwortung)	Reichweiten- und Werbemessung mit Ihrer Einwilligung (Abschnitt 9)	Irland, USA

Empfänger	Zweck	Ort
Meta Platforms Ireland Limited, LinkedIn Ireland Unlimited Company, TikTok Technology Limited	Profile in sozialen Netzwerken (Abschnitt 10)	Irland; nach Angaben der Anbieter auch Drittländer

In Länder außerhalb der EU und des EWR übermitteln wir Daten bei den KI-Funktionen und, nur mit Ihrer Einwilligung, bei Google (Abschnitt 9). Grundlage ist das EU-US Data Privacy Framework, soweit der Anbieter zertifiziert ist, sonst die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 44 ff. DSGVO). Betreiber sozialer Netzwerke übermitteln Daten nach eigenen Angaben teilweise in Drittländer (Abschnitt 10).

18. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck nötig ist; die einzelnen Fristen stehen in den Abschnitten oben. Danach löschen wir sie, außer eine gesetzliche Pflicht verlangt die Aufbewahrung. Rechnungen und Buchungsbelege bewahren wir 8 Jahre, Handelsbriefe 6 Jahre und Bücher sowie Jahresabschlüsse 10 Jahre auf (§ 257 HGB, § 147 AO). In dieser Zeit sperren wir die Daten für jede andere Verwendung. Nutzungsdaten in Google Analytics löschen wir nach 14 Monaten.

19. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre Daten (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Übertragung Ihrer Daten in einem gängigen Format (Art. 20 DSGVO),
- Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Wenden Sie sich dafür formlos an die Kontaktdaten in Abschnitt 1.

20. Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Verwendung Ihrer Daten für Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

21. Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sie können sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO). Für uns zuständig ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, www.lda.bayern.de.

22. Keine automatisierte Entscheidung

Wir treffen keine Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen und Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie ähnlich erheblich beeinträchtigen, und wir erstellen keine Profile (Art. 22 DSGVO).

23. Datensicherheit

Alle Verbindungen zu unseren Seiten sind per TLS verschlüsselt. Sie erkennen das am Schloss-Symbol und an „https://“ in der Adresszeile Ihres Browsers. Unsere technischen und organisatorischen Maßnahmen entwickeln wir nach dem Stand der Technik weiter.

24. Änderungen dieser Erklärung

Wir passen diese Erklärung an, wenn sich unser Angebot oder die Rechtslage ändert. Es gilt die Fassung, die beim Aufruf unserer Website veröffentlicht ist.